٦



	COMUNI	$CADO N^{\circ} [79]$	/ 2022	
FECHA:	09/05/2022			
NIVEL:	TODOS LOS NIVELES Y M	IODALIDADES		
EMITE:	SECRETARÍA DE ASUN	TOS DOCENTES DE AV	/ELLANEDA	
DESTINO:	DIRECTIVOS / SE	CRETARIOS / DO	CENTES	
OBJETO:	Nuevo Instructivo o	e la Plataforma Mis	Licencias	
TRANSCRIBE:	ÁREA COMUNICADOS			

# Nuevo Instructivo de Mis Licencias

Secretaría de Asuntos Docentes de Avellaneda solicita dar amplia difusión al Nuevo Instructivo de Mis Licencias. En el mismo, podrán encontrar toda la información necesaria, tanto para el uso de la plataforma, como así también de las licencias que deben solicitarse por otros medios y que se llevan a cabo en la Dirección de Calidad Laboral y Medio Ambiente del Trabajo. El instructivo se encuentra también disponible en el portal ABC, donde las y los agentes podrán descargarlo: https://abc.gob.ar/secretarias/areas/subsecretaria-de-administracionv-recursos-humano s/subsecretaria-deadministracion-v-1





# INSTRUCTIVO MIS LICENCIAS

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE

BUENOS AIRES

DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN



SAMSUNG

DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN



# **INSTRUCTIVO MIS LICENCIAS**

Para Secretarías de Asuntos Docentes y Consejos Escolares

Todos las y los agentes de la Dirección General de Cultura y Educación podrán obtener la APP desde el Play Store o ingresar desde el <u>Portal ABC</u>, a través del ícono MIS LICENCIAS con su usuario.



Para el ingreso desde la <u>aplicación</u> se debe utilizar el mismo usuario y contraseña del portal ABC. DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN



# Para el ingreso desde el <u>Portal ABC</u>, podes acceder a la aplicación Mis Licencias mediante el ícono LM (Mis Licencias).

Ingresá en primer lugar con tu usuario y contraseña ABC:



Ícono LM (Mis Licencias).

MIS DAT   MIS DAT   MIS LICEN   Nombre   Juan Pérez   Teléfono   215555555   Email   Email Alternativo   jperez@abc.gob.ar   EDITAR INFORMACIÓN   Image: Image		
MIS DAT MIS LICEN Nombre Juan Pérez Teléfono 22 155555555 Email Email Email Alternativo jperez@abc.gob.ar  EDITAR INFORMACIÓN		← Mis datos
NIS LICEN Nombre Juan Pérez Teléfono 22 155555555 Email Email Alternativo jperez@abc.gob.ar EDITAR INFORMACIÓN	MIS DAT	
MIS LICEN Juan Pérez Téléfono 22 155555555 Email Email Alternativo jperez@abc.gob.ar EDITAR INFORMACIÓN ↓ ● □		
Teléfono 22 15555555 Email Email Alternativo jperez@abc.gob.ar EDITAR INFORMACIÓN	MIS LICEN	Nombre Juan Pérez
Enail Email Alternativo jperez@abc.gob.ar  EDITAR INFORMACIÓN  O O O O O O O O O O O O O O O O O O		Teléfono 22 155555555
Email Alternativo jperez@abc.gob.ar EDITAR INFORMACIÓN O O O O O O O O O O O O O O O O O O O		Email
EDITAR INFORMACIÓN		Email Alternativo jperez@abc.gob.ar
EDITAR INFORMACIÓN		90537 - 18885 - 188 - 1
Ija sus Centros Médicos Prefer × Centro para Auditorías Médicas ←		EDITAR INFORMACIÓN
ija sus Centros Médicos Prefer × Centro para Auditorías Médicas ←	⊲ 0	
ija sus Centros Médicos Prefer × Centro para Auditorías Médicas -		⊲ 0 □
ija sus Centros Médicos Prefer × Centro para Auditorías Médicas –		
ija sus Centros Médicos Prefer × Centro para Auditorías Médicas -		
Centro para Auditorías Médicas -		
Centro para Auditorías Médicas -		
Centro para Auditorías Médicas 👻	ija sus Centros Méd	licos Prefer ×
entro para Juntas Médicas 👻	ija sus Centros Méd	licos Prefer ×
entro para Juntas Médicas 👻	i <b>ja sus Centros Méd</b> Centro para Auditorías M	licos Prefer × Iédicas 👻
	ija sus Centros Méd Centro para Auditorías M	l <mark>icos Prefer ×</mark> Iédicas <del>•</del>

Podrán modificar datos personales, cliqueando en EDITAR INFORMACIÓN para futuras notificaciones.

En el PRIMER ingreso deberán seleccionar los Centros Médicos de Preferencia, cercanos a sus domicilios de residencia. Tanto para JUNTA MÉDICA como para AUDITORÍA.



# Visualización desde la Aplicación para dispositivos móviles, Mis Licencias:



#### Visualización desde la plataforma ABC, ingresando desde una computadora:

÷	Buenos Aires Prov	incia   <b>Educació</b> i	n			P	ባ
							v1.1.22 ^
Lic Irib	encias Médicas arren Luisina					ID 6511679 Estado	
	Diagnóstico	Fecha de inicio	Días aprobados	Días solicitados	Estado	PENDIENTE	
	ABDOMEN AGUDO	6/04/2022		25	PENDIENTE	Fecha de Inicio 6/04/2022	

# Para solicitar su licencia, deberán cliquear en el ícono:

#### Solicitar licencia

Fecha de inicio	Cantidad de días	días	Adjuntar documentación (Mínimo 1 documento) (Máx 8MB)
Diagnóstico		*	AUREUAR
Licencia de familiز	ia?		
Profesional que	emitió la licenc	ia	Deberán ingresar los datos para la
Matrícula			licencia.
Profesional qu	e emitió la lice	ncia	
Matrícula			Deberán ingresar el número de
Nombre	Apellido		Matrícula Nacional
Especialidad		÷	(sin puntos).
COMPLE		(	CANCELAR

Buscar Médico Particular	
Tipo de matricula	
Provincial	۲
Nacional	0
Matrícula	
116003	
ZUNNINI , MARIA DE LOS A⊡NGELES Especialidad: MEDICO CLINICO	)
Ingresar nuevo médico	

En caso que la matrícula NO coincida con el médico tratante, podrán modificarlo manualmente desde INGRESAR NUEVO MÉDICO.



Se les recuerda que la solicitud debe estar acompañada del certificado médico en el cual se indiquen: el diagnóstico de manera clara y legible, el tratamiento instaurado, la cantidad de días solicitados y fecha y firma del médico tratante. Así mismo, deberán adjuntar estudios complementarios actualizados a la misma solicitud.

# ¿CÓMO SOLICITAR READECUACIÓN DE TAREAS/ CAMBIO DE FUNCIONES?

#### Se les recuerda que tanto para solicitar Readecuación de tareas como Cambio de Funciones se les habilitará la opción a partir del ingreso de 90 días.





La aplicación PERMITE DECLARAR como inicio de la licencia, una fecha de hasta 48hs ANTES o 48hs DESPUÉS a partir del día que es creada la solicitud.

BUSCAR Matrícula Provincial 115003	Declaración jurada Confirmo bajo juramento qu datos a continuación son verídicos:	ue los
Nombre ROXANQ	Fecha de inicio 17/07/2020 A Duración 15 días	*
Especialidad PSIQUIATRIA INFANT	Diagnóstico ABDOMEN AGUDO	-
PSIQUIATRIA INFANT	CONFIRMAR CAN	CELAR

Luego de haber completado todos los campos, deberán seleccionar CONFIRMAR y chequear que la solicitud haya sido cargada correctamente .

Se les recuerda que la misma tiene carácter de DECLARACIÓN JURADA.

# **ESTADOS DE TU SOLICITUD:**

Solicité una licencia médica y en la APP el estado es "BAJO REVISION", ¿qué significa?

Significa que su licencia fue cargada correctamente y se encuentra bajo revisión de la Auditoria Médica. En el lapso de 24hs, el resultado de la misma será reflejado en la aplicación Mis Licencias.

Solicité una licencia médica y en la APP el estado es "PENDIENTE", ¿qué significa?

Significa que la solicitud de licencia está siendo procesada. Mientras esté en esta situación y no hayas sido convocado a un Centro Médico, no debes concurrir a tu lugar de trabajo.

Solicité una licencia médica y en la APP el estado es "JUNTA", ¿qué significa?

Significa que tu licencia médica se encuentra pendiente de una fecha para ser evaluada. A la brevedad, la misma será coordinada. Te sugerimos revisar periódicamente tu solicitud. Solicité una licencia médica y en la APP el estado es "COORDINADA", ¿qué significa?

Significa que tu licencia médica se encuentra con una fecha pactada para ser evaluada mediante JUNTA/AUDITORÍA MÉDICA. A la brevedad, la misma cambiará de estado. Te sugerimos revisar periódicamente tu solicitud.

Solicité una licencia médica y en la APP el estado es: "VISITA MÉDICA DOMICILIARIA"

Significa que un médico visitará tu domicilio. En este caso se desplegará un breve formulario a completar con el domicilio en donde estás realizando tu reposo y una referencia que detalle el mismo.

Cargar Domicili a licencia solicitada puede Igar de residencia actual p	D e derivar en una visita médica de para poder coordinar dicha visit:	omiciliaria. Por favor ingrese los datos de su a.
Calle *		
Número *	Piso	Departamento
Distrito *		v
Localidad *		
Referencia		

Solicité una licencia médica y en la APP el estado es "DENEGADA", ¿qué significa?

Significa que la solicitud fue denegada y debes reintegrarte a tu cargo. Se consideran aprobados los días hasta la fecha de la denegatoria de tu solicitud, inclusive. Te sugerimos constatar que toda la documental médica esté completa y actualizada. En caso de continuar de licencia, deberás ingresar una nueva solicitud con la documental médica faltante.

Solicité una licencia médica y en la APP el estado es "APROBADO", ¿qué significa?

Significa que debés guardar reposo los días aprobados y volver a trabajar cuando el reposo finalice. O renovar mediante una nueva solicitud, en caso de que tu médico así lo indique.

> Se recuerda que debido a la contingencia epidemiológica las Auditorías Médicas continuarán siendo de forma administrativa. Mientras que las Juntas Médicas se evaluarán de forma presencial a partir del Centro Médico Zonal seleccionado.

# SOLICITUDES POR FUERA DE LA APLICACIÓN MIS LICENCIAS, SOLICITADAS A NUESTRA DIRECCIÓN

## Solicitud de Junta Médica por Razones de Profilaxis -Artículo 114 H – Sólo aplicable a docentes.

Ante un caso de presunción de una enfermedad que por su naturaleza haga procedente el alejamiento inmediato del docente en el cargo que desempeña, la autoridad escolar solicitará vía la Secretaría de Asuntos Docentes un turno de junta médica.

Dicha solicitud deberá contar con copia autenticada del Acta de aplicación del artículo 114H más el informe de seguimiento del desempeño laboral del agente que ha sido alejado de su puesto de trabajo.

La SAD deberá solicitarlo vía correo electrónico a la Dirección de Calidad Laboral y Medio Ambiente del Trabajo a clymat\_gestion@abc.gob.ar

La DCLYMAT verificará el mérito de la solicitud y de corresponder gestionará de inmediato un turno de Junta Médica especializada en el Centro Médico Zonal o Centro Médico Regional que corresponda, comunicando a la Autoridad Escolar interviniente: Lugar, fecha y hora a realizarse el examen médico; teniendo la autoridad escolar a su cargo la notificación fehaciente al agente que fuera apartado de sus tareas habituales por la presunción de una enfermedad.

El dictamen de la Junta Médica especializada se remitirá desde el Centro Médico Zonal o Centro Médico Regional a la Dirección de Calidad Laboral y Medio Ambiente del Trabajo, que comunicará formalmente el resultado del acto médico a la Autoridad Escolar Competente distrital (SAD) que inició el trámite, a los efectos del curso de las actuaciones según lo establezca la legislación vigente.

# Solicitud de Junta Médica por Servicios Provisorios por Razones de Salud o Cambio de Ámbito Laboral - Sólo para docentes titulares

Podrá aconsejarse un Servicio Provisorio por Razones de Enfermedad o Cambio de Ámbito laboral cuando por razones estrictas de traslado vinculadas con las distancias, las características del camino o los medios de transporte disponibles, se pueda comprometer la salud del docente, sea agravando una patología o bien dificultando el proceso de evolución y recuperación esperado.O por circunstancias vinculadas a la infraestructura propia del establecimiento donde el docente cumple sus servicios, no resultando conveniente el traslado dentro del mismo, por ejemplo subir y bajar escaleras para acceder al aula. Lo solicita el docente en la Secretaría de Asuntos Docentes, quien requerirá la evaluación en junta médica a la Dirección de Calidad Laboral al mail clymat\_gestion@abc.gob.ar

Debe adjuntar: un informe de esa dependencia, que certifique el domicilio de residencia del docente, el domicilio laboral, las distancias entre ellos, las características del camino (asfalto, mejorado, tierra, etc.), los medios de transporte existentes y todo dato ilustrativo a tal fin.

La Junta Médica determinará si corresponde o no, aconsejar el Servicio Provisorio o Cambio de Ámbito Laboral, pero quien establece el destino es la SAD de cada distrito.

## Solicitud de Jubilación por Incapacidad

La jubilación por incapacidad se genera de dos maneras: Se puede iniciar porque el agente solicitó una licencia y al concurrir a la junta médica, esta aconseja una jubilación por incapacidad.

El otro caso es que el interesado -con un certificado de su médico personal- lo solicite directamente por nota a Consejo Escolar, quien eleva el pedido a la Dirección de Calidad Laboral, al mail clymat\_gestion@abc.gob.ar En ambos casos la Dirección de Calidad Laboral será la encargada de iniciar el proceso con la caratulación del expediente por incapacidad. La DGCYE no puede actuar de oficio, se necesita una junta médica que establezca una incapacidad para iniciar el trámite.

> Estas solicitudes serán recibidas y contestadas únicamente a través del correo clymat\_gestión@abc.gob.ar

### ¿Cómo realizar correctamente un reclamo a través del sistema de reclamos ABC - GLPI?

- Expresarse en términos claros y precisos.
- Facilitando las fechas de inicio y finalización de la licencia por la cual está realizando su reclamo.
- Número de ID de la solicitud por la cual está realizando su reclamo.
- Aporte de los elementos/documentos relacionados a su reclamo (preferentemente en PDF).



Deberan ingresar a <u>www.abc.gob.ar</u> Ingresar a ÁREAS Hacer click en RECURSOS HUMANOS.

#### INICIO INSTITUCIONAL . ÁREAS . SERVICIOS JUBILACIONES

INICIO / AREAS / SUBSECRETARIA DE ADMINISTRACION Y RECURSOS HUMANOS / RECURSOS HUMANOS

#### Subsecretaría de Administración y Recursos Humanos

La Subsecretaría de Administración y Recursos Humanos se ocupa de dar respuestas a los desafíos de gestión de los recursos humanos, financieros y materiales del sistema educativo provincial.

Es de su competencia asesorar a la Dirección General de Cultura y Educación en cuestiones de carácter administrativo, financiero, contable, patrimonial y presupuestario.

También está a cargo, a través de la Dirección Provincial de Recursos Humanos, de los sistemas de controles de ausentismos y licencias médicas para el personal docente y el correspondiente a la Ley 10.430.

Se dedica a las políticas de prevención de accidentes de trabajo y promoción de la salud. Gestiona, además, la liquidación de haberes; vela por la certificación de servicios de los agentes y coordina el acceso a los beneficios jubilatorios.

Interviene, por otra parte, en los procesos de compras y contrataciones de bienes y servicios; transporte terrestre y fluvial para las escuelas, entre otras tareas.



INICIO INSTITUCIONAL AREAS SERVICIOS JUBILACIONES



#### Sistema de Reclamos

Las consultas y reclamos deben realizarse por medio de la herramienta GLPI ingresando a https://frontglpi.abc.gob.ar

Allí deberá:



- 1. Consignar su requerimiento de manera similar a cualquier mensaje enviado por correo electrónico
- 2. Consignar un ASUNTO
- 3. Desarrollar el texto y adjuntar documentación en formato PDF.

#### También podrán ingresar desde un acceso directo, al final del PORTAL ABC, mediante CONTACTO - SISTEMA DE RECLAMOS GLPI



#### CONTACTO

Consultas generales (conmutador): (0221) 429-7600 Sistema de Reclamos GLP Ayuda técnica a usuarios de ABC: 0800-222-6588 | infoayuda@abc.gob.ar Oficios Judiciales En el siguiente paso, deberán seleccionar la opción acorde a su reclamo. En caso de licencias médicas recordar seleccionar los siguientes temas:

Diama	the function	
Bienven	Ndo Luisina Implete lea estimate del fermulario. El estimate es ensienal y tiene yn lívite de 2 MP.	
	implete los campos del formulano. El campo adjunio es opcional y liene dir fimile de 5 MB.	
Establecimie	ento*	
Otro - Esp	pecificar en mensaje	~
Area*		
Recursos	Humanos	~
ſema*		
Sistema d	le Gestión de Licencias Médicas	~
Subtema*		
		~
Asunto*		
Mensaje*	Nuevo Ticket	
Mensaje*	Nuevo Ticket Bienvenido Luisina	
Mensaje*	Nuevo Ticket Bienvenido Luisina	
Mensaje*	Nuevo Ticket Bienvenido Luisina Ausente con justificación médica Consulta profilaxis	
Mensaje*	Nuevo Ticket Bienvenido Luisina Ausente con justificación médica Consulta profilaxis Demos en carga en sistema HOST de licencia aprobada Dictamen pendiente de carga luego de 24 hs de haber asistido a la auditoria y/o junta médica	
Mensaje*	Nuevo Ticket Bienvenido Luisina Ausente con justificación médica Consulta profilaxis Demos en carga en sistema HOST de licencia aprobada Dictamen pendiente de carga luego de 24 hs de haber asistido a la auditoria y/o junta médica Dispensa denegada Incompatibilidad de días reflejados en el sistema con lo dictaminado en auditoria/junta médica	
Mensaje*	Nuevo Ticket         Bienvenido Luisina         Ausente con justificación médica         Consulta profilaxis         Demora en carga en sistema HOST de licencia aprobada         Dictamen pendiente de carga luego de 24 hs de haber asistido a la auditoria y/o junta médica         Dispasa denegada         Incompatibilidad de días reflejados en el sistema con lo dictaminado en auditoria/junta médica         Dispansa denegada         Incompatibilidad de en HOST	
Vlensaje*	Nuevo Ticket         Bienvenido Luisina         Ausente con justificación médica         Consulta profilaxis         Demos en carga en sistema HOST de licencia aprobada         Dictamen pendiente de carga luego de 24 hs de haber asistido a la auditoria y/o junta médica.         Dispensa denegada         Inconvenientes con cambio de funciones y/o tareas livianas         Información erróne an HOST         Licencia a Cambio de Funciones denegada         Licencia a bain revisión	
Vlensaje*	Nuevo Ticket         Bienvenido Luisina         Ausente con justificación médica         Consulta profilaxis         Demos en carga en sistema HOST de licencia aprobada         Dictamen pendiente de carga luego de 24 hs de haber asistido a la auditoria y/o junta médica.         Dispensa denegada         Inconvenientes con cambio de funciones y/o tareas livianas         Información erróne an HOST         Licencia o Cambio de Funciones denegada         Licencia s bajor revisión         No vecunación profese en HOST	
Vlensaje*	Nuevo Ticket         Bienvenido Luisina         Ausente con justificación médica         Consulta profilaxis         Demos en carga en sistema HOST de licencia aprobada         Dictamen pendiente de carga luego de 24 hs de haber asistido a la auditoria y/o junta médica.         Dispensa denegada         Inconvenientes con cambio de funciones y/o tareas livianas         Información erróne an HOST         Licencia o Cambio de Funciones denegada         Licencia s bajor revisión         No vacunación prote ade ellegada         Problema con contrasefa o correo electrónico         Problema en acarga de licencia	
Mensaje*	Nuevo Ticket         Bienvenido Luisina         Ausente con justificación médica         Consulta profilaxis         Bienvenido e con gustificación médica         Distamen pendiente de carga luego de 24 hs de haber asistido a la auditoria y/o junta médica         Dispensa denegada         Inconvenientes con cambio de funciones y/o tareas luvianas         Información erróne an HOST         Licancia o Cambio de Funciones denegada         Licencia a Dario de Funciones denegada         Licencias bajo revisión         No vacunación por recomendación médica         Problema con contraseña o correo electrónico         Problema con contraseña de licencia         Solicitud dispensa fuera de término         Vacención erróne a de licencia	
Mensaje*	Nuevo Ticket         Bienvenido Luisina         Ausente con justificación médica         Consulta profilaxis         Demonstrational en carga en sistema HOST de licencia aprobada         Dictamen pendiente de carga luego de 24 hs de haber asistido a la auditoria y/o junta médica         Dispensa denegada         Inconvenientes con cambio de funciones y/o tareas livianas         Información erróne an HOST         Leencia o Cambio de Funciones denegada         Leencia o Cambio de Funciones denegada         Denoita o Cambio de Funciones denegada         Diena con contraseña o correo electrónico         Problema en la carga de ileencia         Solicitud dispensa fuera de término         Vacunación en otra gurisdicción	
Mensaje*	Nuevo Ticket         Benvenido Luisina         Martine con justificación médica         Consulta profilazió         Benora en carga en sistema HOST de licencia aprobada         Discoverientes con justificación médica         Consulta profilazió         Benora en carga en sistema HOST de licencia aprobada         Inconvenientes con cambio de funciones y/o tareas livianas         Inconvenientes con cambio de funciones y/o tareas livianas         Información errónea en HOST         Lecnotas bajo revisión         Na ecunación por recomendación médica         Problema en contrasefía o correo electrónico         Problema en outrasefía o correo electrónico         Problema en la carga de licencia         Naturd*	
Mensaje*	Nuevo Ticket         Bienvenido Luisina         Ausente con justificación médica         Consulta profilaxia         Benora en carga en sistema HOST de licencia aprobada         Dispensa denegada         Inconvenientes con cambio de funciones y/o tareas livianas         Información enrónea en HOST         Lecncia o Cargio de funciones y/o tareas livianas         Información enrónea en HOST         Lecncia o Cargio de funciones y/o tareas livianas         Información enrónea en HOST         Lecncia o Cargio de funciones denegada         Lecncia o Cargio de Functiones         Notema en a carga de licencia         Solicitud dispensa fuera de término         Vacunación en otrage a licencia         Mante*	

En caso de imposibilidad de carga de la solicitud en la App Mis Licencias, deberán adjuntar al reclamo, captura de pantalla del error.

Les recordamos que todas las notificaciones serán enviadas a la cuenta de correo de ABC.



Por lo tanto, les sugerimos revisar periódicamente el mismo.

Para preguntas frecuentes, podrán ingresar:





DIRECCIÓN GENERAL **DE CULTURA Y EDUCACIÓN**